

Утверждаю  
Директор ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО»  
Мамонова О. Б.

Приказ №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019

## Положение

О внутренней системе оценки качества образования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ЧОУ ДО «ЦИИЯ. ИО» (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования).

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- пункта 13 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 ФЗ-№273 «Об образовании в Российской Федерации»

- Федеральный государственный образовательный стандарт образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155;

- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам образования"

- постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Устав Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр изучения иностранных языков. Империя открытий» - (далее Центр).

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку и прогноз состояния образовательной системы Центра в плане соответствия стандартам, ФГОС НОО.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: педагоги, обучающиеся и их родители, педагогический совет учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, и т.п.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образования (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения обучающимися планируемых результатов освоения выбранных заказчиком программ.

*Качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный образовательный стандарт* образования представляет собой совокупность обязательных требований к образованию. Государственный образовательный стандарт образования является ориентиром для независимой оценки качества образования<sup>[1]</sup>.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8 В качестве методов, применяемых при измерении параметров, характеризующих качество образования, для оценки качества образования используются:

- анализ, сбор, формализация, группировка, обработка данных и др. (данных, документации, материалов проверок со стороны компетентных контролирующих органов: Роспотребнадзор, Госпожнадзор и др.);
- наблюдение, визуальная оценка;
- беседа.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и воспитателей учреждения;
- посещение мероприятий, организуемых педагогами учреждения.

1.10. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества образования в соответствии с ФГОС и образовательными программами Центра

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Изучение состояния развития и эффективности деятельности учреждения принятие решений, прогнозирование развития;

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования Центра являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура Центра, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: представителей администрации Центра, педагогических работников.

3.2. Администрация учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом Директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования в Центре, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад Директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 3.3 Педагогический совет работников учреждения:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Центре;
- участие в оценке качества и результативности труда работников Центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения.

### 3.4. Экспертная группа из представителей общественности (Совет родителей)

- участвует в экспертизе соответствия образовательных программ требованиям действующих нормативных правовых документов, качества условий организации образовательного процесса в Центре и удовлетворенности родителей образовательными услугами;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

## 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- *соответствие образовательных программ требованиям действующих нормативно-правовых документов;*
- *качество условий реализации программ;*
- *уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами;*
- *качество результата освоения программ.*

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образования:

*требования к кадровым условиям*

- укомплектованность кадрами;
- образовательный ценз педагогов;
- уровень квалификации (динамика роста числа работников);
- динамика роста категоричности;
- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);

*требования материально-техническим условиям*

- оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения, достаточного количества компьютеров)

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- оценку рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных докладов;
- оценку открытости учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- уровень освоения обучающихся предметно пространственной среды.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества результата освоения ОП включает в себя:

- динамика уровня владения компетенциями в соответствии с выбранной программой ;
- уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг
- Динамика роста компетенций студентов основанная на результатах сдачи международного экзамена

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательного учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования - 1 раз в год в период с апреля по май.

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

основным потребителям результатов системы оценки качества образования;  
размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центр.